

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT SINH VIÊN VỀ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ CỦA NHÀ TRƯỜNG

Kính gửi: - Ban Giám hiệu

- Các đơn vị

I. Mục đích khảo sát

Thăm dò ý kiến sinh viên về chất lượng phục vụ trong nhà trường nhằm cải tiến nâng cao chất lượng phục vụ sinh viên.

II. Quá trình thực hiện

1. Đối tượng

Tất cả sinh viên đang theo học tại trường. Có 2526 sinh viên đã tham gia khảo sát.

2. Phương pháp

Sinh viên thực hiện khảo sát online trên trang web <http://danhgia.hcmute.edu.vn>. Thông tin về việc khảo sát và hướng dẫn thực hiện khảo sát được gửi đến sinh viên qua email và facebook của phòng ĐBCL.

3. Thời gian

Từ ngày 12/01/2015 → 22/3/2015.

III. Thống kê kết quả

A. Mô tả phiếu khảo sát:

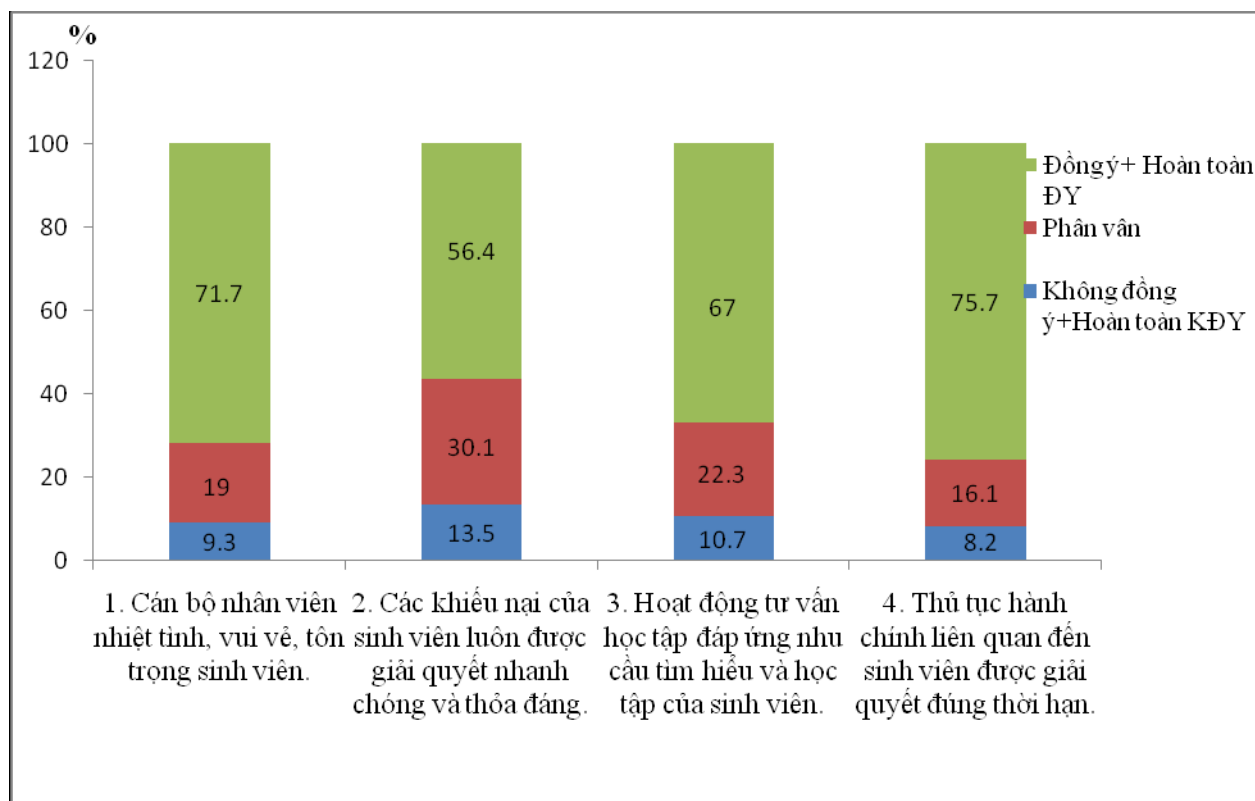
Phiếu khảo sát ý kiến sinh viên về chất lượng phục vụ trong nhà trường bao gồm 2 phần. Phần một bao gồm các câu hỏi liên quan đến chất lượng và thái độ của đội ngũ cán bộ hỗ trợ. Phần hai hỏi về cơ sở vật chất phục vụ của nhà trường.

Sinh viên trả lời bằng cách chọn vào một trong năm mức từ “Hoàn toàn không đồng ý” đến “Hoàn toàn đồng ý”.

Ngoài ra, sinh viên có thể nêu ý kiến đóng góp của mình ở trong câu hỏi cuối.

B. Kết quả khảo sát:

Phần 1. Năng lực và thái độ phục vụ của cán bộ hỗ trợ sinh viên



Hình 1: Sự hài lòng của SV về năng lực và thái độ phục vụ của cán bộ hỗ trợ

Nhìn vào hình trên, chúng ta có thể thấy sự hài lòng của sinh viên về năng lực và thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ hỗ trợ tuy trên mức trung bình nhưng vẫn còn chưa cao (từ 56.4% đến 75.7%). Trong đó, “việc giải quyết khiếu nại của sinh viên một cách nhanh chóng và thỏa đáng” có tỷ lệ sinh viên hài lòng ít nhất (56.4%).

Bên cạnh việc thống kê tỷ lệ hài lòng của sinh viên, Phòng còn tổng hợp các ý kiến góp ý những điều chưa hài lòng về chất lượng phục vụ của nhà trường, cụ thể như sau:

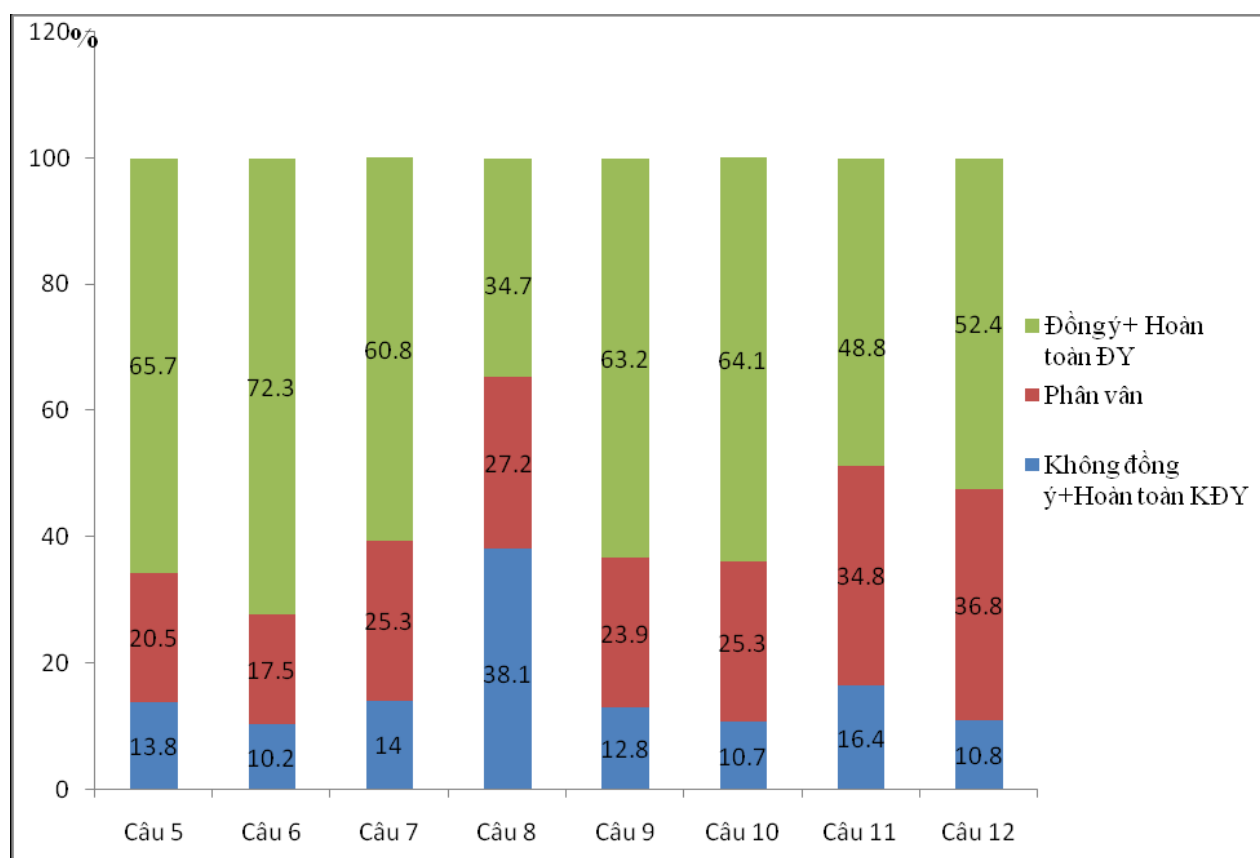
Câu 1. Cán bộ nhân viên nhiệt tình, vui vẻ, tôn trọng sinh viên

- Đội cờ đỏ không tôn trọng sinh viên, cư xử không đúng mực.
- Cán bộ cần có thái độ nhiệt tình hơn đối với sinh viên.
- Các phòng, khoa cần giải đáp thắc mắc của sinh viên rõ ràng, cụ thể hơn.
- Nhiều sinh viên phản nản về thái độ của nhân viên phòng CTHSSV còn chưa tốt.
- Một số thành viên trong Ký túc xá còn có thái độ ứng xử chưa tốt.
- Cán bộ làm việc ở Thư viện không được thân thiện lắm.
- Một số cô lao công có thái độ khó chịu với sinh viên.
- Cán bộ phòng kế hoạch tài chính cần phải tìm hiểu nhiều hơn thông tin từ các thông tư hướng dẫn của bộ.

Câu 4. Thủ tục hành chính liên quan đến sinh viên được giải quyết đúng thời hạn

- Thủ tục làm lại thẻ sinh viên quá rắc rối và tốn thời gian, phải chạy đi chạy lại giữa trường và ngân hàng nhiều lần. Đề nghị nhà trường nên làm thẻ sinh viên ngay tại trường.
- Trường nên xem xét giảm bớt các thủ tục hành chính rườm rà. Có sinh viên phản ánh rằng “Trong học kỳ vừa rồi, em có đề nghị chỉnh sửa mã môn học Đo lường điện và thiết bị đo, xuống khoa thì được chỉ lên phòng Đào tạo, lên phòng Đào tạo thì bị dẫn ngược về khoa, cuối cùng môn đó mã môn bị sai tới giờ vẫn chưa thấy ai sửa”.

Phần 2. Cơ sở vật chất phục vụ của nhà trường



Hình 2: Sự hài lòng của SV về cơ sở vật chất phục vụ của nhà trường

Câu 5	Phòng học đáp ứng được nhu cầu học tập trên lớp của sinh viên.
Câu 6	Thư viện đáp ứng được nhu cầu học tập, nghiên cứu của sinh viên.
Câu 7	Phòng máy tính đáp ứng nhu cầu học tập của sinh viên.
Câu 8	Internet phục vụ hiệu quả cho việc học tập của sinh viên.
Câu 9	Sinh viên tìm thấy nhiều thông tin cần thiết trên web của nhà trường.
Câu 10	Sinh viên tìm thấy nhiều thông tin cần thiết trên web các đơn vị trong trường.
Câu 11	Dịch vụ y tế đáp ứng được nhu cầu chăm sóc sức khỏe của sinh viên.
Câu 12	Dịch vụ ký túc xá đáp ứng nhu cầu ở của sinh viên.

Nhìn vào hình trên, chúng ta thấy tỷ lệ sinh viên hài lòng còn chưa cao: “Internet” (34%), “y tế” (49%). Và các em sinh viên cũng có góp ý rất nhiều liên quan đến lĩnh vực này. Ý kiến góp ý cụ thể cho mảng cơ sở vật chất phục vụ của nhà trường sẽ được liệt kê sau đây:

Câu 5. Phòng học đáp ứng được nhu cầu học tập trên lớp của sinh viên

- **Khu A:** Cần cải thiện cơ sở vật chất phòng học khu A như quạt, đèn, điện vì hiện tại đã xuống cấp. Đề nghị nên gắn thêm các máy chiếu ở khu A, bảng ở khu A thì đưa lên

cao một chút vì các bạn ngồi sau không thấy được gì. Máy quạt ở phòng A109 quá ồn, quạt phòng A112 bị hư rất lâu rồi vẫn chưa được sửa.

- *Khu B:* Cần cải thiện máy chiếu, âm thanh ở các phòng học, sinh viên phản ánh rằng máy chiếu ở phòng B315, B301, B305 quá mờ, âm thanh phòng B312 quá kém khiến giảng viên khó khăn trong việc giảng bài. Hệ thống ổ khoá của cửa sổ tầng 3 khu B bị rỉ sét nên rất hiếm khi mở, vào mùa hè phòng học rất chật chội, nóng bức và ngột ngạt mà quạt lại bị hỏng.
- *Khu C:* Có một số phòng học đèn không đủ sáng và nhiều phòng có quạt bị hư.
- *Khu D:* Các thiết bị trong đa số phòng thực hành ở của khoa Điện – Điện tử đã hư hỏng nhiều, sai số và khó sử dụng.
- *Khu E:* Một số phòng học ở có máy chiếu rất mờ.
- Trang bị thêm máy chiếu hoặc màn hình ở các phòng học còn chưa có, phòng học chuyên về lập trình như vi xử lý nên được ưu tiên sử dụng phòng máy chiếu.
- Một số phòng học có bảng bị dính keo khiến giảng viên không thể viết làm hạn chế việc học.
- Một số phòng học có rất đông sinh viên, các bàn đều có 5 sinh viên/ bàn.
- Bàn học ở khu giảng đường rất bẩn làm bẩn sách cũng như tài liệu khác. Vì vậy em đề nghị nhà trường tổ chức dọn vệ sinh, lau sạch các mặt bàn.
- Đầu tư thêm cơ sở vật chất ở các xưởng thực tập, thí nghiệm như một số phòng đèn neon đã hư lâu mà chưa thay thế.

Câu 6. Thư viện đáp ứng được nhu cầu học tập, nghiên cứu của sinh viên.

- Sách thư viện chưa đáp ứng được nhu cầu người học vì vậy cần phong phú hơn các loại sách trong thư viện.
- Giới hạn 14 giáo trình là chưa đáp ứng được nhu cầu đọc và tìm hiểu nhiều của sinh viên vì sinh viên không chỉ nghiên cứu các sách liên quan đến chuyên ngành mà còn rất đam mê nghiên cứu và học hỏi từ các tài liệu và nghiên cứu bên các lĩnh vực khác.
- Thư viện chưa đáp ứng được hết nhu cầu về tài liệu, hầu hết sinh viên phải ra tiệm photo của trường để mua tài liệu về nghiên cứu thêm.
- Thư viện còn thiếu các tạp chí sưu tầm về chuyên ngành mà sinh viên cần.

Câu 7. Phòng máy tính đáp ứng nhu cầu học tập của sinh viên.

- Đề nghị nhà trường xem xét lại vì hiện tại có nhiều máy tính không dùng được.
- Các máy tính của nhà trường không đủ cho sinh viên thực hành, nhà trường cần mở thêm phòng máy.
- Một số máy tính ở trung tâm tin học cài RAM 512Mb nhưng lại chạy Windows 7 khiến máy tính chạy chậm.
- Nên để bàn phím máy tính trên bàn thay vì dưới ngăn bàn như hiện tại để sinh viên dễ dàng thực hành hơn.

Câu 8. Internet phục vụ hiệu quả cho việc học tập của sinh viên.

Có rất nhiều ý kiến của sinh viên về vấn đề này, cụ thể như sau:

- Thực hiện việc phủ sóng wifi toàn trường đặc biệt là các khu tự học để các em có điều kiện tra cứu tài liệu.
- Phổ biến mật khẩu wifi cho sinh viên, không nên thay đổi mật khẩu wifi thường xuyên hoặc bỏ luôn mật khẩu wifi.
- Cải thiện hệ thống wifi ổn định, tốc độ nhanh hơn vì khi có nhiều sinh viên truy cập thì mạng rất chậm.
- Cải thiện hệ thống wifi ở khu E vì thường xuyên không sử dụng được.
- Cải thiện hệ thống wifi ở ký túc xá D2 vì tốc độ hiện tại quá chậm mà chi phí lại quá cao.

Câu 9, câu 10. Sinh viên tìm thấy nhiều thông tin cần thiết trên web của nhà trường và web đơn vị

- Website nhà trường còn nhiều thông tin khi truy cập ra thông báo đang cập nhật.
- Nên cập nhật các đề cương môn học cũng như đề thi cũ lên mạng, trong các phần đề thi và đáp án của từng trang nội bộ có mục này nhưng nội dung ít hoặc không có.
- Thông tin về hình ảnh các giảng viên bộ môn chưa có đầy đủ trên website.

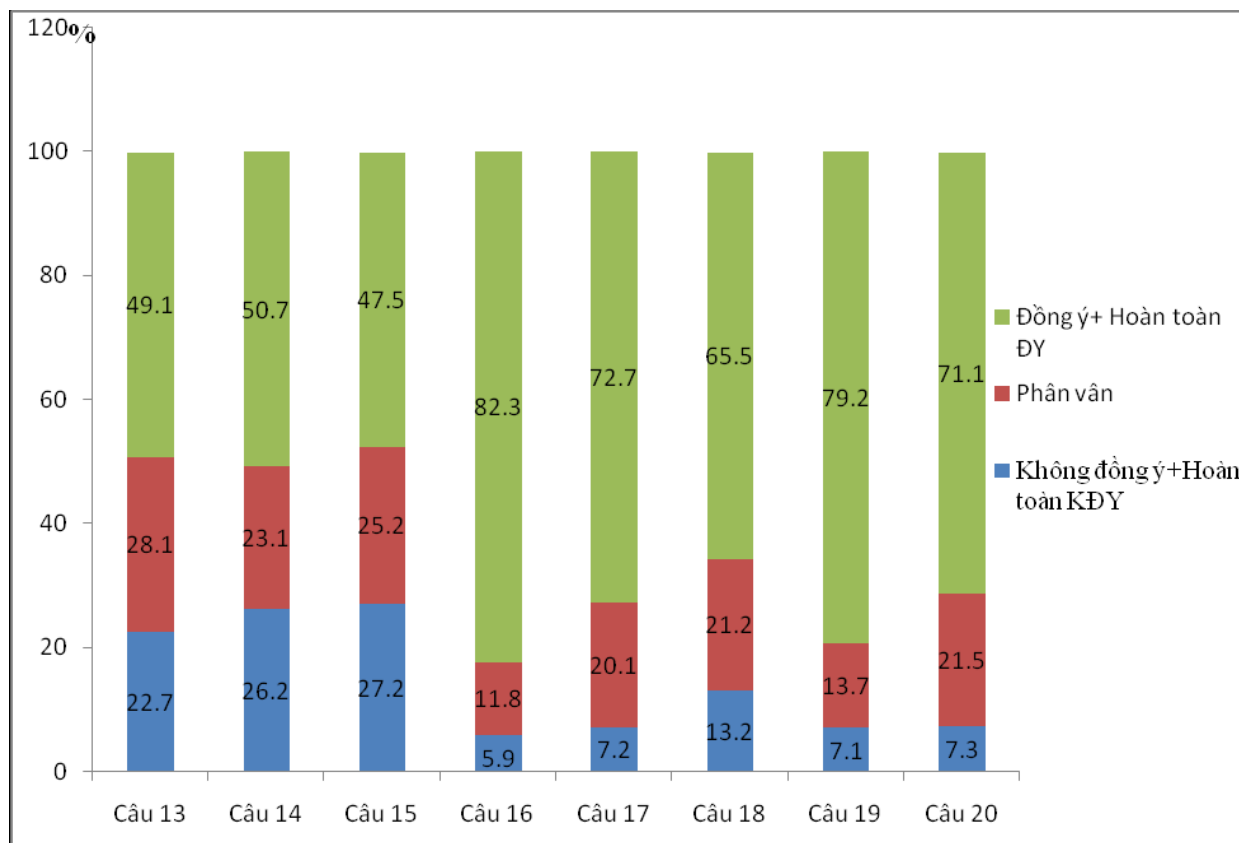
Câu 11. Dịch vụ y tế đáp ứng được nhu cầu chăm sóc sức khỏe của sinh viên.

- Phòng y tế cần mở cửa thường xuyên hơn nữa, để lúc sinh viên bệnh còn có nơi nằm nghỉ.
- Dịch vụ y tế rất kém, người khám bệnh tỏ thái độ khó chịu, không tôn trọng sinh viên, hành xử thiếu văn minh trong lúc khám bệnh.
- Kiểm tra chặt chẽ chất lượng vệ sinh an toàn thực phẩm trong căn tin khu A và khu D cũng như ở cơ sở 2.
- Muỗi ở khuôn viên trường quá nhiều vì vậy cần phun thuốc diệt muỗi thường xuyên hơn để bảo vệ sức khỏe cho tất cả mọi người.
- Bên trạm y tế cố gắng giải quyết vấn đề nhằm ngăn ngừa sinh trên giấy bảo hiểm y tế.

Câu 12. Dịch vụ ký túc xá đáp ứng nhu cầu ở của sinh viên.

- Mạng ký túc xá ở cơ sở 2 chi phí cao mà tốc độ lại quá chậm không đáp ứng được nhu cầu của sinh viên.
- KTX D2 không nên tắt thang máy vào các khoảng giờ theo quy định vì các em đi học thể dục xong không leo lên nổi các tầng cao.
- Căn tin kí túc xá D2 thức ăn còn chưa được phong phú, chưa an toàn vệ sinh thực phẩm.
- Mong nhà trường tạo điều kiện để nhà xe bên KTX D1 được rộng rãi và thoáng hơn.
- Đề nghị nhà trường cho xây một sân bóng rổ ở ktx 2, bóng rổ trường ta rất tốt nên cần phát huy thêm.
- Hầu hết những người quản lý KTX D2 đều có thái độ khó chịu đối với sinh viên, nhất là lúc mua thẻ wifi, có một anh nhân viên có thái độ khó chịu với sinh viên.

- Bảo vệ ký túc xá D1 đóng cửa sớm lúc 22h thay vì 23h như quy định.



Hình 3: Sự hài lòng của SV về cơ sở vật chất phục vụ của nhà trường (tiếp theo)

Câu 13	Căn tin sạch sẽ, rộng rãi, đáp ứng được nhu cầu của sinh viên.
Câu 14	Nhà để xe rộng rãi, thuận tiện cho sinh viên gửi và lấy xe.
Câu 15	Hệ thống nhà vệ sinh sạch sẽ.
Câu 16	Sinh viên đóng học phí một cách nhanh chóng, dễ dàng.
Câu 17	Học bổng được trao một cách công bằng, thỏa đáng.
Câu 18	Thiết bị thể dục thể thao và sân vận động của trường đáp ứng nhu cầu học tập và giải trí của sinh viên.
Câu 19	Công tác đảm bảo, an ninh trật tự trong trường được thực hiện tốt.
Câu 20	Sinh viên hài lòng về chất lượng phục vụ của nhà trường.

Câu 13. Căn tin sạch sẽ, rộng rãi, đáp ứng được nhu cầu của sinh viên.

- Mong nhà trường khắc phục vấn đề vệ sinh trong căn tin.
- Căn tin D1 thường bán thức ăn hết hạn. Quá trình chế biến không hợp vệ sinh. Sinh viên thường thấy sâu, dòi trong thức ăn.

Câu 14. Nhà để xe rộng rãi, thuận tiện cho sinh viên gửi và lấy xe.

- Cần trang bị thêm mái che cho nhà xe sinh viên.
- Bãi giữ xe hiện tại chật chội, lấy xe rất khó khăn, mất thời gian vì vậy cần thiết kế lối đi bộ ra nhà xe thay vì phải chen chúc lối ra vào hay leo lan can như hiện tại và đến giờ cao điểm bị ùn tắc xe nghiêm trọng, làm cho sinh viên bị trễ giờ học.
- Cần nâng cấp, cải tạo bằng cách lát đá hoặc tráng nền xi măng cho nhà xe.
- Nhà giữ xe đạp thường xuyên mở cửa trễ, lại bẩn có nhiều rác.

Câu 15. Hệ thống nhà vệ sinh sạch sẽ.

- Hệ thống nhà vệ sinh ở khu A, B, C, D rất dơ và bốc mùi nên cần phải được tu sửa lại.
- Nhà vệ sinh ở tòa nhà trung tâm cũng rất kém nhất là bên dãy khu A1 thường bị nghẹt.
- Hiện tại nhà vệ sinh lầu 1 ở tòa nhà trung tâm thường xuyên đóng cửa, khi sinh viên học ở lầu 1 không đi vệ sinh ở lầu 1 được mà phải lên lầu 2 thì bị các cô lao công la.
- Nhà vệ sinh ở lầu 1 và 2 tòa nhà trung tâm đóng cửa sớm từ 3 - 4 giờ, gây khó khăn cho sinh viên.
- Nhà vệ sinh, sàn nhà tại tòa nhà trung tâm và khu E quá bẩn.
- Cần trang bị xà phòng rửa tay, giấy vệ sinh ở các nhà vệ sinh.
- Cần khắc phục nhanh chóng hệ thống nhà vệ sinh khi gặp sự cố.

Câu 16. Sinh viên đóng học phí một cách nhanh chóng, dễ dàng.

- Có một số sinh viên phản nản là học phí cao và tăng nhanh.

Câu 17. Học bổng được trao một cách công bằng, thỏa đáng.

- Xem xét lại việc trao học bổng 10%/ lớp là chưa hợp lý, nhiều trường hợp điểm cao mà không được, điểm thấp lại được.
- Vẫn có trường hợp sinh viên rút môn học nhưng vẫn được học bổng.
- Việc thay đổi quy định bắt buộc sinh viên chất lượng cao phải hoàn thành tất cả học phí vào một lúc thật sự không thỏa đáng. Việc tìm học bổng của sinh viên nhằm giảm tiền học phí nhưng lại vì đóng trễ mà mất những 2 học bổng cùng lúc.
- Việc trao học bổng hiện tại còn chậm, phải 4 tháng sau khi có kết quả sinh viên mới được nhận học bổng.
- Chính sách học bổng khuyến khích cần đảm bảo nhất quán. Mỗi học kì 1 lớp có 3 sinh viên thì nên giữ nguyên hoặc có 4 thì nên giữ nguyên, tránh có học kì này có 4 sinh viên nhưng học kì tiếp theo lại chỉ có 3 hoặc 2 thì sinh viên sẽ thắc mắc.
- Cần cung cấp nhiều thông tin học bổng cho người học.

Câu 18. Thiết bị thể dục thể thao và sân vận động của trường đáp ứng nhu cầu học tập và giải trí của sinh viên.

- Đề nghị gắn lưới cho sân cầu lông của trường.
- Cần xây dựng thêm một sân bóng chuyền có lưới để các em tham gia chơi giải trí sau giờ học.
- Sân thể dục chưa phù hợp với một số môn như karatedo, cầu lông.
- Nhà trường nên xây dựng nhà thi đấu cho sinh viên.
- Nhà trường nên làm sân cỏ nhân tạo để đáp ứng nhu cầu cho sinh viên.
- Nhà trường nên xây dựng nhà thi đấu đa năng hoặc sân chơi trong nhà cho sinh viên.

** Một số ý kiến của sinh viên ngoài các câu hỏi khảo sát:**

❖ Phòng tự học:

- Đề nghị nhà trường xây dựng, sắp xếp nhiều ghế bàn học hơn ở trung tâm Việt – Đức vì nơi đó rất thoáng mát rất thuận lợi cho sinh viên nghiên cứu học tập.

- Mong rằng trường có các khu tự học cả ban ngày và đêm thuận tiện, yên tĩnh hơn.
- Nên mở 1 hoặc 2 phòng trống để sinh viên tự học trước 21 giờ.
- Trường nên tăng cường thêm nhiều phòng tự học cho sinh viên.
- Hiện nay, phòng tự học khu A thường xuyên đóng cửa.

❖ Công tác chấm điểm rèn luyện

- Công tác chấm điểm rèn luyện còn nhiều khuyết điểm, không rõ ràng.
- Cách tính điểm rèn luyện chưa hợp lý, nếu học khá, không bị kỷ luật thì <65 điểm, cần chia điểm các mục cho hợp lý hơn.
- Hình thức đánh giá điểm rèn luyện online còn nhiều hạn chế, cộng thiếu điểm của sinh viên và lúc chưa kịp giải quyết để nói thì bắt xác nhận mặc dù điểm không đúng.
- Nhà trường cần thay đổi cách đánh giá điểm rèn luyện của sinh viên. hiện tại theo cách đánh giá điểm rèn của của nhà trường đối với sinh viên thì sinh viên rất khó được loại tốt mặc dù có tích cực tham gia các hoạt động.
- Mong nhà trường cần tạo điều kiện nhiều hoạt động để nâng cao điểm rèn luyện cho sinh viên. Và thông tin tham gia cộng điểm rèn luyện được thông tin phổ biến như email của sinh viên.
- Công tác cập nhật điểm rèn luyện, điểm CTXH quá chậm, đợt thi điểm trước thực hiện 1 cách cầu thả, không theo kế hoạch, hệ quả là sinh viên phải chạy đôn chạy đáo làm đơn xin bổ sung điểm, rất mất thời gian và công sức.

❖ Công tác vệ sinh của nhà trường

- Cần trang bị thêm thùng để rác để tác động vào ý thức của sinh viên, giúp khuôn viên trường sạch hơn.
- Cần thuê thêm nhân công vệ sinh trường khi sinh viên không đăng ký trực vệ sinh.
- Hiện nay, sân trường vẫn còn nhiều lá cây rơi vãi, rác tại các bãi cỏ.
- Lớp học rất bẩn khi các cô lao công nghỉ như phòng A3-402 cả tuần lớp rất bẩn mà không có ai dọn vệ sinh.
- Các phòng học ở khu E thường xuyên có nhiều rác, tường ở khu vực cầu thang và hành lang cũng rất bẩn và không có người dọn dẹp.

❖ Công tác đào tạo

- Giữa các bộ môn và phòng đào tạo không có sự thống nhất cụ thể về các môn học giống nhau (thay thế - tương đương). Khi không mở môn học hoặc hủy luôn môn học đó không mở nữa thì nên quy môn đó thành 1 môn có thể thay thế cụ thể và thông báo cho sinh viên. Còn hiện tại thì tất cả sinh viên đều phải tự thân vận động, tự hỏi, tự học, tự làm, và tự mang đơn đi xin chữ ký (3 chữ ký ở bộ môn, ở khoa và phòng Đào tạo).
- Việc công bố điểm thi một vài môn quá trễ mặc dù đã thi rất lâu làm ảnh hưởng đến việc đăng ký môn học của sinh viên ở học kỳ tới.

- Việc đăng ký môn học hiện nay còn gặp nhiều khó khăn. Đăng ký môn học thì có lẽ nên phân luồng theo khoa hoặc theo khoá để tránh trường hợp máy chủ nhà trường bị sập do quá tải.
- Một số mã môn học bị thay đổi nhưng chưa thấy thay đổi trong việc đăng ký môn học--> đóng tiền như là học lại vậy.
- Lúc đăng kí học phần thì hệ thống tự hủy môn học của em sinh viên một cách vô lý, làm sinh viên đăng kí lớp học môn đó không được.
- Việc bán bằng cấp bên trường thực hành quận 9 không được kiểm soát.
- Đề nghị nhà trường thêm môn bơi lội vào môn giáo dục thể chất.
- Trường mình nên mở phòng lab để việc học tiếng Anh hiệu quả hơn.
- Em mong muốn về việc tra cứu một cách dễ dàng mã môn học tương đương, đồng thời việc đăng kí mở lớp những môn học lại nên được làm một cách dễ dàng hơn.
- Nên có website các bài tập hay các môn chuyên ngành cho sinh viên download và tìm hiểu dễ dàng hơn trong việc học các môn khó.
- Nhà trường hãy xem xét lại việc xếp lịch thi vì nếu xếp sát quá thì kết quả thi của sinh viên không được tốt.
- Không nên bắt buộc sinh viên ra trường phải có tiếng Anh TOEIC 500, có thể cho sinh viên lựa chọn học ngôn ngữ khác.
- Xin nhà trường tăng số tiết học thực hành đối với sinh viên hệ 150 tín chỉ.
- Cần mở thêm nhiều lớp đại cương cho sinh viên tiện đăng ký.

❖ Vấn đề giảng dạy của giảng viên

- Các thầy cô dạy cùng một môn nên thống nhất kiến thức thi cuối kì, để tránh tình trạng mỗi thầy cô có cách dạy khác nhau, các dạng bài tập cũng khác nhau, dẫn đến việc vào kì thi cuối kì sinh viên bỡ ngỡ, gặp khó khăn rất nhiều.
- Trường ta còn có 1 số giảng viên thiếu trách nhiệm với người học như: dạy thiếu số buổi và các buổi thực tập thì có 2 giáo viên trong 1 phòng nhưng chỉ có 1 giáo viên hướng dẫn còn giáo viên kia thì ngồi đợi đến hết tiết rồi về.
- Có nhiều môn giảng viên dạy trên lớp không đáp ứng về kiến thức học tập cho sinh viên, lên lớp chỉ nói chuyện trên trời dưới đất. Còn có một số giảng viên dạy lý thuyết nhiều, còn bài tập ít. Sinh viên không rõ hỏi thì giảng viên có thái độ không nhiệt tình.
- Một số giảng viên sai sinh viên làm nhiều việc vặt.
- Một số giảng viên ngồi trên bàn chiếu slide rồi đọc slide hết giờ hết tiết rồi về, chẳng cần biết sinh viên có hiểu gì hay không. Sinh viên không hiểu phải chạy qua lớp khác học chui.

❖ Điểm danh bằng dấu vân tay

- Đề nghị nhà trường cho cái máy dấu vân tay xuống tầng 1 hai khu A và E.
- Mong nhà trường bỏ cái vụ điểm danh bằng vân tay. Tại vì nhiều lúc quên không điểm danh được.

- Hệ thống điểm danh bằng dấu vân tay còn nhiều bất cập và hạn chế, không đánh giá được thực tế. Bên cạnh đó, SV cũng không được đối chiếu với dữ liệu máy tính dẫn đến nhiều buổi học bị đánh vắng vô lý mà SV không được biết.

❖ Nước uống cho sinh viên

- Máy lấy nước của sinh viên thường xuyên không hoạt động.
- Khu E máy nước cho sinh viên chảy yếu hoặc đôi khi không có nước.

❖ Các vấn đề khác

- Đề nghị nhà trường đề sơ đồ phòng ban và chức năng của các phòng ở lối vào các tòa nhà để tiện cho việc tìm và liên hệ.
- Cần kiểm soát về vấn đề đang tồn tại ở bãi cỏ trước tòa nhà trung tâm vì xảy ra tình trạng sinh viên có những hành động quan hệ quá mức gây ô nhiễm ngôi trường.
- Đề nghị nhà trường sắp xếp chỗ cho sinh viên nghỉ trưa.
- Đề nghị nhà trường lắp một thùng thư để lấy ý kiến của sinh viên tại mỗi khu học.
- Nhà trường cần phải nghiêm túc hơn đối với trang phục sinh viên đi học, có những sinh viên đi học mà mặc quần lửng.
- Kính đề nghị BGH nhà trường quan tâm hơn đến các hoạt động Đoàn - Hội của sinh viên.
- Việc thông báo triển khai các hoạt động của đoàn trường còn chậm, cần được cải thiện hơn nữa.
- Cần tổ chức nhiều hoạt động hơn giúp cho sinh viên học hỏi và thân thiết với nhau.
- Cần có nhiều hoạt động và chương trình tạo cơ hội cho sinh viên có thể tìm thêm điểm rèn luyện.

IV. Kiến nghị

Lãnh đạo trường xem xét các ý kiến góp ý của sinh viên và có hướng chỉ đạo các đơn vị liên quan thực hiện các hoạt động cải tiến nhằm nâng cao chất lượng phục vụ của nhà trường đáp ứng nhu cầu học tập, sinh hoạt và rèn luyện của sinh viên.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (*gửi email*);
- Các đơn vị (*gửi email*);
- Lưu phòng ĐBCL.

P. ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG



Đặng Trường Sơn